

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: 2239/UBND-HC

V/v triển khai chỉ đạo của  
đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại  
Hội nghị công tác cải cách  
hành chính Quý 1/2016.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 28 tháng 3

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI	SỐ: <u>2050</u>
<b>CÔNG</b>	NGÀY: <u>30/1/16</u>
<b>VĂN</b>	CHỖ: <u>20118</u>
<b>ĐẾN</b>	LƯU HỒ SƠ: _____

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Ngày 22/3/2016, UBND tỉnh Đồng Nai tổ chức Hội nghị công tác cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai quý 1/2016, triển khai nhiệm vụ quý 2/2016. Đến dự và chỉ đạo hội nghị có đồng chí Nguyễn Phú Cường - Bí thư Tỉnh ủy. Đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó chủ tịch UBND tỉnh chủ trì. Tham dự hội nghị có đại diện HĐND tỉnh; UBNDTTQ tỉnh; lãnh đạo sở, ban, ngành, Các đồng chí Bí thư, Phó bí thư Huyện ủy các huyện, Thị ủy Long Khánh và Thành ủy Biên Hòa; UBND cấp huyện, Lãnh đạo Công an tỉnh, Cục thuế, Cục Hải quan, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bưu điện tỉnh, Viettel Đồng Nai.

Tại Hội nghị, đại diện Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông trình bày báo cáo tóm tắt công tác cải cách hành chính, kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quý 1/2016, Phương hướng nhiệm vụ quý 2/2016 của UBND tỉnh; Các địa phương và sở, ngành báo cáo một số khó khăn và giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính quý 2/2016.

Qua ý kiến phát biểu các đại biểu tham dự tại hội nghị, Đồng chí Nguyễn Phú Cường - Bí thư Tỉnh ủy phát biểu ý kiến chỉ đạo một số nội dung trọng tâm cần chấn chỉnh để khắc phục một số yếu kém trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị giao ban CCHC quý 1/2016. Để công tác cải cách hành chính được thực hiện có hiệu quả trong thời gian tới Đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh (chủ trì hội nghị) có ý kiến như sau:

1. Qua kết quả kiểm tra công tác CCHC quý 1 năm 2016 thì một số địa phương cấp xã, huyện chưa thực hiện tốt công tác cải cách hành chính như: việc sử dụng phần mềm 1 cửa hiện đại; thực hiện liên thông thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, tư pháp - hộ tịch; thực hiện quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có biểu hiện lơ là trong công tác chỉ đạo, điều hành

liên quan đến công tác CCHC, đặc biệt là các thủ tục hành chính. Về việc này, Yêu cầu Chủ tịch UBND các huyện: Vĩnh Cửu, Xuân Lộc, Tân Phú, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa nghiêm túc phê bình các đơn vị, cá nhân không thực hiện đúng việc tiếp nhận hồ sơ đã được quy định tại Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh. **Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị và địa phương** nghiêm túc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính tại các văn bản chỉ đạo sau:

- Quyết định số 17/2015/QĐ-UBND ngày 14/7/2015 của UBND tỉnh về ban hành Quy định thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định số 61/2015/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh về Ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Thông báo kết luận số 559/UBND-HC ngày 20/01/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ năm 2016.

- Văn bản số 137/UBND-HC ngày 08/01/2016 của UBND tỉnh về sử dụng phần mềm một cửa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Kế hoạch số 10966/KH-UBND ngày 30/12/2015 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2016; kế hoạch số 10967/KH-UBND ngày 30/12/2015 về kiểm tra CCHC, KSTTHC năm 2016; kế hoạch số 11118/KH-UBND ngày 31/12/2015 về cải cách hành chính năm 2016; kế hoạch số 773/KH-UBND ngày 27/01/2016 về truyền thông công tác CCHC, KSTTHC năm 2016 trên địa bàn tỉnh.

- Kế hoạch số 9784/KH-UBND ngày 24/11/2015 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

## **2. Để triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Yêu cầu Lãnh đạo các đơn vị, địa phương:**

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với nhiệm vụ cải cách hành chính, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện. Nâng cao chất lượng tham mưu trong giải quyết thủ tục hành chính tránh đùn đẩy trách nhiệm. Xác định được vai trò của cơ quan tham mưu để đề xuất đúng nhiệm vụ được giao trình cấp thẩm quyền xem xét, quyết định.

- Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, giám sát công chức đơn vị mình và trực tiếp tham gia xử lý, giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử

thường xuyên và xây dựng ban hành Quy chế vận hành, khai thác hệ thống một cửa điện tử.

- Đẩy mạnh tổ chức, quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong đội ngũ Đảng viên, cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính. **Thủ trưởng, người đứng đầu cơ quan phải xử lý nghiêm các trường hợp công chức, viên chức không thực hiện đúng các quy trình, các nội dung công việc, không hoàn thành nhiệm vụ được giao, thực hiện không đúng chức trách nhiệm vụ, vi phạm đạo đức công vụ. Qua đó xây dựng phương án tinh giản biên chế.**

- Tiếp tục tham mưu rà soát hệ thống hoá các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, bãi bỏ các văn bản, quy định không còn phù hợp, hết hiệu lực hoặc trái pháp luật hiện hành. Mở rộng việc tổ chức lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học và nhân dân theo quy định của pháp luật, nhất là các đối tượng chịu sự điều chỉnh của văn bản sẽ ban hành. Thực hiện phân cấp, ủy quyền đối với các lĩnh vực như: Xây dựng, đất đai, bồi thường hỗ trợ tái định cư, ngân sách...

- Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh công tác rà soát, cập nhật sửa đổi, bổ sung những thủ tục hành chính đã được công bố. Mở rộng thực hiện cơ chế một cửa liên thông ở các lĩnh vực đất đai, xây dựng, cấp giấy chứng nhận đầu tư, bảo trợ xã hội,... Thủ tục thuộc lĩnh vực do sở, ngành nào thực hiện phải chủ động xây dựng quy trình liên thông với các đơn vị có liên quan để đảm bảo được liên thông từ cấp xã đến huyện; từ cấp huyện đến tỉnh cho người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị và trong giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của các đơn vị để cung cấp thông tin cần thiết cho người dân và doanh nghiệp; tăng cường thực hiện các giao dịch trên mạng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

- Tổ chức tốt việc lấy ý kiến của người dân và doanh nghiệp về việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức và các hoạt động của chính quyền tại các cơ quan hành chính nhà nước, lĩnh vực y tế và giáo dục, các đơn vị cung cấp dịch vụ công.

- Thực hiện đối thoại với người dân và doanh nghiệp trên các lĩnh vực, tiếp tục duy trì các cuộc gặp gỡ, đối thoại của các ngành, các cấp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc các lĩnh vực: thành lập doanh nghiệp, cấp phép đầu tư, giải phóng mặt bằng, cho thuê đất, bảo vệ môi trường ... tiếp tục mở rộng các cuộc đối thoại ra các lĩnh vực lao động, thuế, hải quan... để tạo điều kiện thuận lợi

cho nhu cầu chính đáng của người dân và cho sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

- Các sở, ngành, địa phương sớm tham mưu, đề xuất xử lý những vướng mắc khó khăn, bất cập trong cơ chế phân cấp, ủy quyền để đảm bảo việc điều hành, chỉ đạo, giải quyết các thủ tục hành chính được hiệu quả, nhanh gọn.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; tập trung thanh tra, kiểm tra công vụ các lĩnh vực có liên quan đến người dân và doanh nghiệp như: Đất đai, đầu tư, tư pháp - hộ tịch, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng,....

**3. Giao trách nhiệm Chánh Thanh tra tỉnh:** tiếp tục thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu (cấp huyện, sở, ban ngành thuộc tỉnh), việc thanh tra, kiểm tra phải được thực hiện đúng quy trình, thời gian. Sau thanh tra, kiểm tra phải có kết luận và thực hiện phúc tra (nếu có);

#### **4. Giám đốc Sở Nội vụ có trách nhiệm:**

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng Chương trình cải cách hành chính của tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông hiện đại tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp sở, cấp xã trên địa bàn tỉnh; cải cách chế độ công chức, công vụ; tổ chức thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính; hoàn thiện, mở rộng việc lấy ý kiến người dân về giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng các dịch vụ công; kiện toàn hệ thống điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh của người dân. Tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy tại các kỳ họp giao ban định kỳ tháng, quý, năm để UBND tỉnh kịp thời chỉ đạo.

- Phối hợp các ngành tham mưu đơn giản hóa các loại sổ sách, các loại báo cáo, công văn, văn bản giấy để thực hiện lưu trữ nhằm thực hiện chính phủ điện tử từ nay đến 2020 thay thế văn bản giấy.

- Phối hợp các đơn vị hoàn thiện Trang cải cách hành chính trong quý 2/2016 để đưa vào hoạt động chính thức.

- Xây dựng kế hoạch để Ban chỉ đạo CCHC tỉnh kiểm tra, giám sát công tác CCHC với các sở, ngành và địa phương trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại cấp xã, huyện, tỉnh (trong đầu quý 3/2016) để giải quyết các vướng mắc.

- Hàng tháng xây dựng nội dung họp công tác CCHC theo chuyên đề để Ban chỉ đạo CCHC tỉnh triển khai đến các địa phương và sở, ngành thực hiện. Đánh giá những công việc đã làm được; các tồn tại, vướng mắc phải xử lý dứt

điểm. Nghiêm túc nhắc nhở, phê bình hoặc kiểm điểm tránh nhiệm của người đứng đầu tại địa phương và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm công tác cải cách hành chính nhất là giải quyết thủ tục hành chính.

#### **5. Giám đốc Sở Tư pháp có trách nhiệm:**

- Chủ trì thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục trong các lĩnh vực: Đất đai, tư pháp - hộ tịch, đầu tư, xây dựng, lao động, bảo trợ xã hội, giảm tối đa thành phần hồ sơ, chi phí, thời gian giải quyết thủ tục hành chính; rà soát các thủ tục thực hiện cơ chế liên thông giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp ở các lĩnh vực: Đất đai, Nhà ở, Đăng ký kinh doanh, Thuế.

- Theo dõi và kiểm tra số liệu giải quyết TTHC trên phần mềm 1 cửa hiện đại tại Cổng thông tin điện tử tỉnh, đồng thời phối hợp sở Nội vụ kiểm tra đột xuất các sở, ngành và địa phương để đối chiếu với hồ sơ lưu nhằm đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận và giải quyết phải được thông qua hệ thống phần mềm 1 cửa để theo dõi và cập nhật. Hàng tháng báo cáo Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

#### **6. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:**

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020. Hoàn chỉnh việc kết nối phần mềm một cửa với phần mềm chuyên ngành: đất đai, tư pháp hộ tịch, công an, bảo hiểm xã hội, để các địa phương triển khai liên thông giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác bảo trì phần mềm, đường truyền dữ liệu đảm bảo hoạt động thông suốt. Kiện toàn số điện thoại đường dây nóng để giải quyết các vướng mắc về phần mềm, đường truyền cho các đơn vị, địa phương.

- Thực hiện chuyển đổi phần mềm một cửa của FPT sang phần mềm một cửa điện tử Egov- HCM cho UBND cấp huyện.

- Nghiên cứu, tổ chức phối hợp với các sở, ngành trong việc tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm một cửa cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ ở cấp huyện và cấp xã, trong đó: Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tổ chức công tác tập huấn, hướng dẫn thực hiện những nghiệp vụ cơ bản trong sử dụng phần mềm một cửa; các sở, ngành liên quan (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp...) hướng dẫn sử dụng phần mềm một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo phạm vi chuyên ngành đất đai, tư pháp - hộ tịch..., kết hợp hướng dẫn, giải quyết những vướng mắc trong thực tiễn.

- Phối hợp với 2 đơn vị Bưu điện và Viettel Đồng Nai kiểm soát việc sử dụng máy tính của các công chức, viên chức cấp xã, huyện, tỉnh vào các hoạt động dịch vụ khác. Tổng hợp báo cáo Ban CCHC tỉnh.

- Làm việc với Ban cơ yếu Chính phủ để cấp chữ ký số cho các địa phương và sở, ngành.

**7. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường:** khẩn trương triển khai các chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về đơn giản hóa thủ tục hành chính; kiến nghị kịp thời với UBND tỉnh, các Bộ, ngành Trung ương các giải pháp để giải quyết các khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. Phối hợp với các địa phương chuyển bộ phận tiếp nhận hợp đồng đo vẽ tại Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất cấp huyện ra Bộ phận một cửa của huyện để thực hiện tiếp nhận hồ sơ đo vẽ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

**8. Giám đốc Công an tỉnh:** chỉ đạo công an cấp huyện, xã cử công chức đến tại bộ phận 1 cửa của cấp xã, huyện để thực hiện phối hợp tiếp nhận giải quyết hồ sơ lĩnh vực hộ khẩu theo Quyết định số 17/2015/QĐ-UBND ngày 14/7/2015 của UBND tỉnh.

**9. Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư:** chủ trì tham mưu triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2016, các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp.

**10. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị Long Khánh và thành phố Biên Hòa:** tổ chức thành lập Ban chỉ đạo cải cách hành chính cấp huyện. Chủ động phối hợp với các sở, ngành rà soát, triển khai liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp, nhất là các lĩnh vực: Đất đai, tư pháp hộ tịch, bảo trợ xã hội.

Yêu cầu các sở, ban, ngành và các địa phương triển khai các nhiệm vụ trên có hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, các đơn vị, địa phương báo cáo khó khăn, vướng mắc về Sở Nội vụ để báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Đ/c Nguyễn Phú Cường- BT Tỉnh ủy (B/c);
  - Thường trực Tỉnh ủy;
  - Thường trực HĐND tỉnh;
  - Thường trực UBND tỉnh;
  - Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
  - Văn phòng Tỉnh ủy;
  - Thường trực cấp ủy các huyện, TX Long Khánh, TP Biên Hòa;
  - Cục thuế, Cục Hải quan, Bảo hiểm xã hội tỉnh; Công an tỉnh, Bưu điện, Viettel ĐN.
  - Chánh, P.VP.UBND tỉnh;
  - Lưu: VT, HC, Sở Nội vụ.
- ThaoHCTC

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Vĩnh**